

JR九州旅行券を払い戻しされる会員へ

11月会報で掲載の「JR九州旅行券の払い戻し」案内のとおり、12月1日から「JR旅行券の払い戻し」ができます。JR旅行券をお持ちの方は、払い戻しの手続きをお願いします。

また、旅行券の払戻しの目的でJRを利用する場合は、乗車券等が旅行券の払い戻しの手続きにあわせて払い戻されます。**到着駅では、乗車券を自動改札機に投入しないで、有人改札口にお申し出ください。**

1. 払い戻し対応駅 「旅行の窓口」 (大分県内は、大分駅のみ)

対応駅	電話番号	営業時間	年末年始休み
大分駅	097-534-3011	平日 10:30~19:00 (土日祝) 10:30~18:00	12/30~1/3
小倉駅	093-551-4949	平日 11:00~19:00 (土日祝) 10:30~18:00	12/30~1/3
久留米駅	0942-32-7306	平日 10:30~19:00 (土) 10:30~18:00 日祝休み	12/30~1/3

※大分駅・久留米駅は、12/29(土)は、15:00まで

2. 払い戻し期間

2018年12月1日から2019年12月27日(金)まで

3. 払い戻しの手続きにJRを利用する場合・・・乗車賃等が払い戻されます。

到着駅では、自動改札機に投入せず、有人改札口で乗車券等を提示してください。

- ◆対象 旅行券の払い戻しのためにJRを利用する場合
- ◆区 間 自宅の最寄り駅から最寄りの払い戻し対応駅までの区間
- ◆対象乗車券 乗車券+自由席特急券(IC乗車券・定期券は、対象外です)
※ゆふいんの森号(久留米駅~大分駅)は、指定席特急券も対象
- ◆対象者 払い戻しを申し出る本人のみ(同行者は対象外です)
- ◆往 路 片道の乗車券で乗車し、到着駅の有人改札口で乗車券提示し、旅行券の払い戻しに来た旨を伝える。その後「旅行の窓口」で、旅行券の払い戻し時に、乗車券等の払い戻しを受ける。

- ・自動改札機に投入した場合は、払い戻しができません。有人改札口へお申し出ください。
- ・乗車の当日のみ払い戻しを受けれます。

- ◆復 路 旅行券の引き換え時に、復路乗車票(無料乗車券)を発行します。

・復路乗車票については、当日のみ有効です。

- ◆最寄りの払い戻し対応駅とは、自宅の最寄り駅の上下線にある駅となります。

(例) 自宅の最寄り駅が日田駅の場合、最寄の払い戻し対応駅は久留米駅か大分駅

(久大線) 久留米駅 ← 日田駅(自宅) → 大分駅

- ◆「旅行の窓口」の営業時間外は、対象外です。時間内に到着するようお気を付けてください。

ご不明な点等、担当までご連絡をお願いします。

当会ホームページ www.daikyogo.com

担当/総務課 高羽

電話 097-556-9292